



# **Communiquer efficacement avec des parents**

Inspiré du document école en santé et SIAA  
Réalisation Nicole Boisvert et Mijanou Gravel  
Conseillères pédagogiques



## **Quels moyens utilise-t-on pour communiquer efficacement avec les parents?**

- Communications fréquentes
- Communications variées
- Communications attrayantes
- Communications claires
- Communications visant l'ensemble des parents
- Moyens pour s'assurer de la communication avec les parents

# Communications fréquentes

- Carnet de bord hebdomadaire entre les parents et l'enseignant, message quotidien dans l'agenda de l'enfant
- Joindre les parents (appel ou courriel) pour souligner les progrès, les défis des élèves
- Développer une démarche pour contacter les parents aux premiers signes de problème
- Faire part aux parents de ce qu'on apprécie chez leur enfant
- Penser à ne pas envoyer toutes les informations le même jour (ex.: plan de travail, signatures, informations diverses).
- Selon le type de milieu, de parents, ne pas surcharger d'informations.

# Communications variées

- Varier les médiums de communication utilisés:

contact téléphonique, courriel, rencontre, lettres, prospectus, mémos, invitations personnelles faites par les élèves.

- utiliser un vocabulaire adapté aux parents, utiliser des pictogrammes au besoin ( Boardmaker, Écrire avec des symboles)



# Communications attrayantes

- Utilisation des technologies de l'information (audio, vidéo)
- Documents rédigés et illustrés par le jeune
- Présentation originale, humoristique ou fantaisiste
- Utilisation d'images

# Communications claires

- Stratégies de communications expliquées aux parents et élaborées avec eux préalablement
- S'entendre d'une façon de communiquer avec les parents faibles lecteurs ou dont la langue maternelle n'est pas le français
- Vocabulaire simple et phrases concises.



# Communication visant l'ensemble des parents

- convenir avec le parent du meilleur moment pour communiquer avec celui-ci et profiter de l'occasion pour établir des temps de rencontre au moment opportun.
- Ex: lors de la première de rencontre de parents en début d'année, prévoir un formulaire sur lequel les parents indiquent leurs moments opportuns pour les rejoindre



## Moyens pour s'assurer de l'efficacité de la communication avec les parents?

- Signature des parents
- Coupon réponse
- Appel téléphonique ou message courriel
- Communication par agenda
- Impliquer l'élève pour la transmission de messages à leur parent